

FAQ – Häufig gestellte Fragen

Wie geht das? Ich möchte mich zum ersten Mal klassifizieren lassen.

Das A und O ist dieser Kriterienkatalog.

1. Diesen bitte ausfüllen, egal ob analog oder digital und an uns zurücksenden.
2. Das Ergebnis teilen wir Ihnen schriftlich mit und Sie entscheiden, ob Sie an der Klassifizierung teilnehmen möchten.
3. Wenn ja, dann schicken Sie uns den unterschriebenen Anmeldebogen zurück.
4. Jetzt vereinbaren wir einen verbindlichen Prüftermin mit Ihnen.

Wo finde ich den Kriterienkatalog?

Den Kriterienkatalog finden Sie auf unserer Website zum Ausfüllen oder Ausdrucken.

Wie lange gilt die Klassifizierung?

Die Klassifizierung gilt zwei Jahre.

Bin ich verpflichtet mich nach Ablauf der Klassifizierung erneut prüfen zu lassen?

Jeder Betrieb entscheidet selbst, ob er weiterhin am Verfahren teilnehmen möchte.

Nach Ablauf der Klassifizierung darf jedoch nicht mehr mit der Klassifizierung geworben werden. Dies gilt für alle Logos und sonstigen Werbemittel, die auf die Klassifizierung hinweisen, aus und vor dem Salon und auch auf der Website.

Wieviel Sterne werde ich bekommen?

Aufgrund der Transparenz der Kriterien kann jeder Betrieb im Vorhinein ermitteln, in welcher Kategorie er eingestuft werden wird. Die notwendigen Punktezahlen hierfür sind:

- 1 Stern, sofern die erforderlichen Grundvoraussetzungen erfüllt wurden und mindestens 60–95 Punkte erreicht wurden.
- 2 Sterne, sofern die erforderlichen Grundvoraussetzungen erfüllt wurden und mindestens 100–245 Punkte erreicht wurden.
- 3 Sterne, sofern die erforderlichen Grundvoraussetzungen erfüllt wurden und mindestens 50–395 Punkte erreicht wurden.
- 4 Sterne, sofern die erforderlichen Grundvoraussetzungen erfüllt wurden und mindestens 400–525 Punkte erreicht wurden.
- 5 Sterne, sofern die erforderlichen Grundvoraussetzungen erfüllt wurden und mindestens 530 oder mehr Punkte erreicht wurden.

oder wir übernehmen das für Sie:

den ausgefüllten Kriterienkatalog einfach per Post oder Email an uns senden.

Wir werten den Bogen aus, informieren Sie über das Ergebnis und Sie entscheiden, ob Sie am Klassifizierungsverfahren teilnehmen möchten oder nicht.

Wie lange dauert die Prüfung vor Ort in meinem Salon?

Ca. 1- 2 Stunden.

Kommt der Prüfer unangemeldet?

Nein, der Prüftermin wird im Vorfeld mit Ihnen vereinbart.

Welche Unterlagen sollen während der Prüfung vorliegen?

Ein Unternehmenskonzept, schriftlich fixierte Qualitätsstandards und Schulungsunterlagen.

Was kostet die Klassifizierung?

Die Kosten für die Klassifizierung betragen € 580,- zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Kann ich auch in Raten bezahlen?

Ja, das ist nach vorheriger Absprache möglich. Die monatliche Rate beträgt € 25,- und die Laufzeit ist 24 Monate. Das entspricht einem effektiven Jahreszins von 3,31 %.

Warum der grüne Stern?

Nachhaltiges Handeln schafft nicht nur einen Mehrwert für Umwelt und Gesellschaft, sondern kann auch wirtschaftliche Vorteile bedeuten, wenn es den Kundenwünschen entgegenkommt. Dabei gibt es einfach Maßnahmen, die im Friseursalon bereits umgesetzt werden oder einfach umzusetzen sind. Für den Begriff Nachhaltigkeit ist die Friseurbranche jedoch noch viel zu wenig bekannt. Der grüne Stern hilft vor diesem Hintergrund als wirksames Marketingmittel gegenüber Mitarbeitern und Kunden.

Ich erfülle die Kriterien des grünen Sterns und möchte ihn nutzen.

Was kostet das?

Wir wünschen uns und ihren Kunden möglichst viele „grüne Friseure“. Deshalb ist die Teilnahme und Nutzung im Rahmen der Klassifizierung kostenlos.

Wie erfahren meine Kunden davon, dass mein Salon klassifiziert ist und was es bedeutet?

Sie erhalten Logo-Dateien, die Sie auf Ihrer Website, in sozialen Netzwerken aber auch auf Ihren Drucksachen (Spiegelaufkleber, Buttons, Umhängen etc.) uneingeschränkt nutzen dürfen. Im Rahmen der Prüfung unterstützen wir Sie auf Facebook mit prüfungsbegleitenden Aktionen. Zudem erhalten Sie Presstexte, die Sie lokal (Stadtmagazin, regionale Nachrichten) versenden können – ein grossartiges Werkzeug zur **Neukundengewinnung** und als vertrauensbildende Maßnahme für Ihre **Stammkunden**.

An wen wende ich mich, wenn ich meine Frage hier nicht gefunden habe?

Wenden Sie sich bitte mit Ihren Fragen an info@friseurklassifizierung-deutschland.de